Sijnal Card

Ser local tiene beneficios

DOSSIER COMERCIAL PARA COMERCIOS AFILIADOS

HAZ DE TUS VECINOS TUS CLIENTES TODO EL AÑO

La red de beneficios para los residentes locales de los destinos turísticos. Clientes locales recurrentes, datos propios, resultados medibles y herramientas que trabajan por ti — sin contrato de permanencia.

RESUMEN

SIJNAL CARD EN 60 SEGUNDOS

Lo esencial en una página: qué es, qué resuelve y qué contrata tu comercio.

¿QUÉ ES?

Una **red de beneficios exclusivos para residentes locales**. El vecino lleva un pase digital en su Apple o Google Wallet y lo presenta en los comercios afiliados. Crece destino por destino.

¿QUÉ RESUELVE?

La **caída de ventas en temporada baja**. Activa al cliente que está aquí los 12 meses: la comunidad residente, que consume de forma recurrente y estable.

¿QUÉ CONTRATA EL COMERCIO?

Una **membresía mensual** para entrar a la red. Ofreces un beneficio que tú defines y recibes clientes locales, base de datos propia, dashboard de resultados y herramientas de atención.

¿CUÁNTO CUESTA?

$799 MXN al mes por local y **+$299 MXN** por sucursal adicional. **Sin contrato de permanencia**: te das de baja cuando lo decidas. Solo necesitas **un teléfono o tablet** para escanear el QR.

CONTENIDO

01 **EL DIAGNÓSTICO** — Estacionalidad y dependencia del turismo — 3

02 **EL CLIENTE** — La comunidad residente — 4

03 **LA RED** — Ecosistema multi-sector — 5

04 **CÓMO FUNCIONA** — Seis pasos: del registro a la reserva — 6

05 **TU BENEFICIO** — Control total sobre lo que das — 7

06 **RESULTADOS** — ROI medible y base de datos propia — 8

07 **EL COSTO DE NO RESPONDER** — Clientes que se van sin respuesta — 9

08 **SIJNAL CONCIERGE** — Funciones para clientes y comercios — 10

09 **RESPALDO** — Independencia y sin permanencia — 12

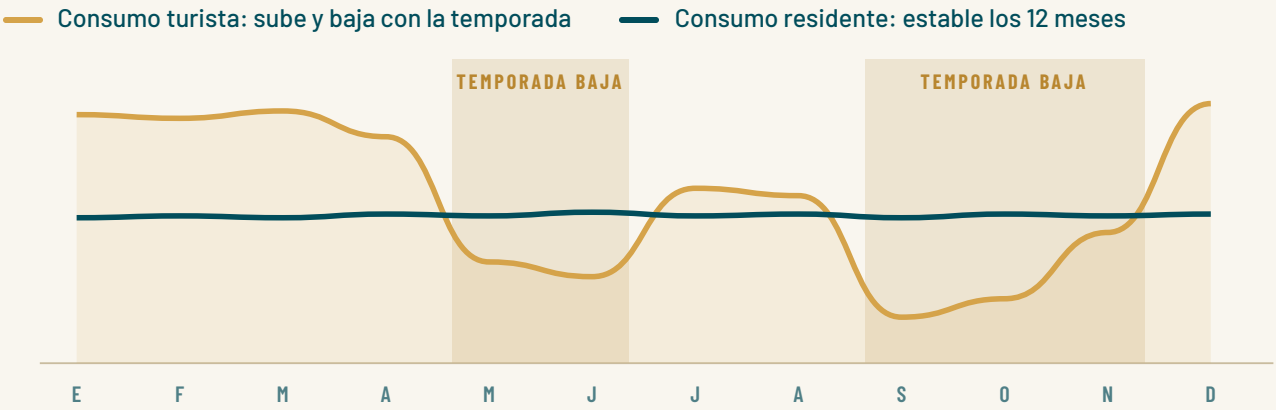
10 **PREGUNTAS FRECUENTES** — Objeciones resueltas — 13

11 **INVERSIÓN** — Membresía y qué incluye — 14

12 **CÓMO SUMARTE** — Contacto y próximos pasos — 15

VIVIMOS DE LA TEMPORADA ALTA. SOBREVIVIMOS EN LA BAJA.

> En la temporada baja el turista no está, **pero la comunidad residente sí**. Sijnal Card está diseñado para capturar ese consumo local y **sostener el flujo de ingresos cuando el turismo cae**.



Esquema ilustrativo del comportamiento de la demanda en destinos turísticos. No representa datos de un comercio en particular.

01 **TEMPORADA BAJA, LOCALES VACÍOS**
Depender solo del visitante eventual deja tu comercio expuesto buena parte del año.

02 **EL VECINO SE SIENTE INVITADO AFUERA**
Muchos residentes evitan las zonas turísticas: sienten que las promos y los precios no son para ellos.

03 **UN DESCUENTO AISLADO NO SE NOTA**
Un beneficio suelto se pierde entre miles de comercios. Nadie sale a la calle a adivinar quién tiene promo hoy.

LA TEMPORADA BAJA SIEMPRE LLEGA. LA PREGUNTA ES QUIÉN VA A LLENAR TU LOCAL CUANDO LLEGUE.

EL TURISTA PASA.
EL VECINO SE QUEDA.

Sijnal Card dirige los beneficios a quienes forman parte **permanente** de esta comunidad. Es un segmento de consumo **recurrente y estable, no estacional**, que se convierte en cliente frecuente de tu negocio.

RESIDENTES
Familias y trabajadores que viven aquí y consumen en su zona los 12 meses del año.

EXPATRIADOS DE LARGO PLAZO
Extranjeros que eligieron vivir aquí y buscan sus lugares de confianza.

NÓMADAS DIGITALES
Profesionales remotos que se quedan meses y adoptan rutinas de consumo locales.

RECURRENTE
Vuelve cada semana, no una vez por viaje.

ESTABLE
Su consumo no depende de vuelos ni ocupación hotelera.

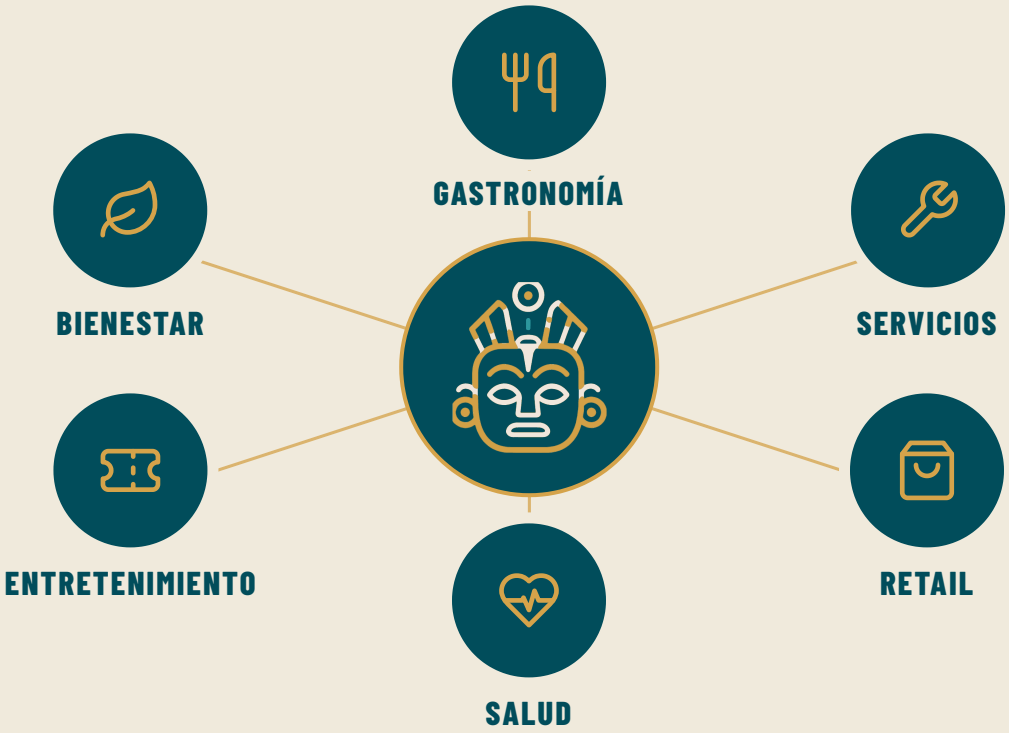
RECOMIENDA
Es el que trae a su familia, sus amigos y sus visitas.

SOLO RESIDENTES VERIFICADOS
El sistema valida la residencia de cada vecino y depura automáticamente los pases que dejan de cumplirla; esa persona no puede volver a registrarse con el mismo correo o teléfono. Así tu beneficio llega a quien debe, cuidando siempre la privacidad de cada usuario.

UN VECINO QUE SE SIENTE VALORADO VUELVE, RECOMIENDA Y CONSUME TODO EL AÑO.

NO ES UN DIRECTORIO DE RESTAURANTES.
ES UNA RED DE CONSUMO.

Sumarte es integrarte a una red que abarca **todos los rubros del comercio local**. Cuanto más diverso el ecosistema, mayor el valor del pase para el residente y **mayor el flujo cruzado de clientes entre comercios de distintas industrias**, no solo dentro del mismo rubro.



ASÍ SE VE EL FLUJO CRUZADO

EJEMPLO

1. Una vecina usa su pase en **la óptica** afiliada.
2. En el catálogo descubre **la cafetería** de la misma calle.
3. El fin de semana vuelve con su familia a **un restaurante** de la red.

TU VERDADERO COMPETIDOR ES LA FALTA DE CLIENTES, NO EL NEGOCIO DE AL LADO. CONSTRUIR COMUNIDAD AGRANDA EL MERCADO PARA TODOS.

SEIS PASOS.
DEL REGISTRO A LA RESERVA.

De punta a punta, para el residente local y para tu comercio. Sin apps ni procesos complicados.

1

RESIDENTE LOCAL

OBTIENE SU PASE DIGITAL

Se registra con sus datos, se valida su residencia y agrega el pase a la **Wallet de su celular** (Apple o Google). Sin descargar ninguna app.

2

COMERCIO

SE DA DE ALTA Y ELIGE SU BENEFICIO

Se registra en **sijnalcard.com** y define qué ofrece: **descuento por consumo, cashback, sistema de sellos o cortesías**. Tú decides cuánto y en qué condiciones.

3

COMERCIO

INVITA A SUS CLIENTES Y ARMA SU BASE DE DATOS

Invita a sus propios clientes a obtener el pase con el QR del kit. Cada registro **alimenta tu base de datos**. Si el cliente ya tiene su pase, se suma a tu base con su primer consumo.

4

RESIDENTE LOCAL

CONSUME Y PRESENTA SU PASE

Al momento de pagar, muestra su Sijnal Card desde la Wallet del celular.

5

COMERCIO

ESCANEA EL PASE Y APLICA EL BENEFICIO

Tu equipo escanea el QR con un **teléfono o tablet**, confirma que el pase es válido y aplica el beneficio. **El canje queda registrado** en tu dashboard.

6

CONCIERGE

CONCIERGE TRABAJA PARA TU COMERCIO

Con la información de tu negocio completa (horarios, menú, beneficios y condiciones), Sijnal Concierge **habla con los residentes locales sobre tu comercio por WhatsApp y agenda reservas** las 24 horas.

ÚNICO REQUISITO PARA OPERAR

UN TELÉFONO O TABLET PARA ESCANEAR EL QR DEL CONSUMIDOR.

Sin terminales, sin equipos especiales y sin instalaciones.

TÚ CONTROLAS CUÁNTO DAS Y A CAMBIO DE QUÉ.

El comercio define el beneficio que otorga. No se trata de una inversión significativa ni de resignar margen: es **un gesto medido, dirigido a quienes te eligen y te sostienen todo el año**.

DESCUENTO PUNTUAL
Un porcentaje sobre el consumo.

Ej.: 10% de lunes a jueves

CORTESÍA EN LA VISITA
Un producto o detalle sin costo.

Ej.: café, postre o entrada de cortesía

SISTEMA DE SELLOS
Premia la frecuencia de visita.

Ej.: a la 6.ª visita, un premio

CASHBACK
Una parte de la compra regresa como saldo.

Ej.: saldo para la próxima visita

EL ARGUMENTO DEL MARGEN

100% DE MARGEN × $0 SIGUE SIENDO $0

Un margen un poco menor sobre una mesa, un servicio o una venta que se repite es mejor que el margen completo sobre un local vacío durante meses. Sijnal Card es la inversión para tener un flujo constante de ingresos.

CUÁNTO DAS
Tú fijas el valor del beneficio.

A QUIÉN
Solo a residentes verificados.

A CAMBIO DE QUÉ
Visitas recurrentes y datos de consumo.

UNA MEMBRESÍA QUE SE EVALÚA CON DATOS, NO CON FE.

Cada comercio afiliado recibe un **dashboard mensual** con las visitas generadas por el pase, los clientes únicos y la tasa de recurrencia. La membresía se mide con datos concretos, **no como un gasto de marketing sin métricas de retorno**.

DASHBOARD MENSUAL

Tu comercio · Resumen del mes

EJEMPLO ILUSTRATIVO

Visitas generadas por el pase

148

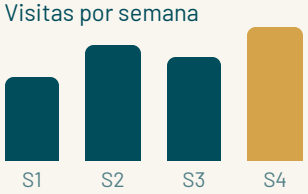
Clientes únicos

96

Tasa de recurrencia

35%

Visitas por semana



TU PROPIA BASE DE DATOS

Cada transacción con el pase alimenta una base sólida de consumo local que tu comercio puede usar para **campañas segmentadas y remarketing**, en lugar de depender de estimaciones.

CAMPAÑAS SEGMENTADAS

Habla con quien ya te conoce.

REMARKETING ACTIVO

Premia frecuencias y envía cortesías.

FECHAS ESPECIALES

Invita a tus clientes en su cumpleaños.

REACTIVACIÓN

Recupera a quien dejó de venir.

UN DESCUENTO DE PALABRA NO TE DEJA NADA. UN BENEFICIO EN SIJNAL CARD SE CONVIERTE EN DATO.

CADA MENSAJE SIN RESPONDER ES UNA VENTA PARA OTRO.

En pleno servicio o fuera de horario nadie alcanza a contestar el WhatsApp. El cliente no espera: le escribe al comercio de al lado y reserva ahí. Esa venta nunca aparece en tus números.

REPORTE ESTIMADO

CLIENTES QUE SE VAN POR FALTA DE RESPUESTA

EJEMPLO CON SUPUESTOS

300	×	25%	×	40%	×	$650
CONSULTAS POR WHATSAPP AL MES Dato de tu comercio		SIN RESPUESTA OPORTUNA En servicio, fuera de horario o en otro idioma		ELIGEN OTRO LUGAR No esperan: preguntan al de al lado		TICKET PROMEDIO POR VISITA Dato de tu comercio

CLIENTES PERDIDOS

30

300 × 25% × 40%

VENTAS QUE SE VAN AL MES

$19,500 MXN

30 clientes × $650 de ticket promedio

TU MEMBRESÍA

$799

Recuperar 2 clientes al mes ya la paga

CALCULA EL DE TU COMERCIO

_____	×	_____	×	_____	×	$ _____	=	$ _____
consultas al mes		% sin respuesta		% que se va		ticket		**al mes**

EN PLENO SERVICIO

Tu equipo atiende mesas, no el celular. Concierge responde al instante.

FUERA DE HORARIO

Muchas reservas se deciden de noche. Concierge atiende las 24 horas.

EN OTRO IDIOMA

Expatriados y visitantes escriben en inglés. Concierge responde en ambos idiomas.

Con Concierge dejas de estimar y empiezas a medir: tu reporte de demanda registra solicitudes sin disponibilidad, preguntas sin resolver y reservas iniciadas vs. confirmadas.

Cifras de la estimación: ilustrativas para mostrar el método. No son promedios de mercado ni resultados garantizados; reemplázalas con los datos de tu comercio.

ATIENDE, INFORMA Y RESERVA LAS 24 HORAS.

Sijnal Concierge es un asistente con Inteligencia Artificial que conversa por WhatsApp, en español e inglés, con cada vecino que busca dónde comer, comprar o contratar un servicio en la red.

DESCUBRE

- Saluda y detecta conversaciones nuevas.
- Muestra los restaurantes y comercios activos de Sijnal Card.
- Busca comercios por tipo de comida, producto, servicio o necesidad.
- Envía directamente el enlace para obtener la Sijnal Card.

RESERVA

- Crea reservas pidiendo comercio, fecha, hora, número de personas, nombre y alergias.
- Valida el horario particular de cada comercio antes de enviar la reserva.
- Consulta el estado de una reserva y la cancela con confirmación previa.
- Avisa al cliente cuando el comercio confirma o rechaza, y envía recordatorios.

RESPONDE LO QUE EL CLIENTE PREGUNTA

Beneficios y descuentos · Condiciones de uso · Horarios · Ubicación y teléfono · Menús · Delivery · Medios de pago · Calificaciones y reseñas · ¿Aceptan mascotas? · ¿Espacio para niños?

PROTEGE LA EXPERIENCIA

Recibe denuncias por descuentos o beneficios **no aplicados**.

Permite **solicitar atención humana** en cualquier momento.

Registra la solicitud y la envía al **equipo por Telegram**.

TU COMERCIO, EN CONTROL DESDE WHATSAPP.

Del lado del comercio, Concierge trabaja como tu recepcionista y tu analista: te entrega las reservas listas, te avisa de cualquier problema y te dice qué está buscando la comunidad.

RESERVAS POR WHATSAPP

- Recibes las solicitudes de reserva completas.
- Confirmas o rechazas con un mensaje.
- Recibes los avisos de cancelación.

AUTOGESTIÓN SEGURA

- Consultas o actualizas tu información con tu código de comercio y un WhatsApp autorizado.
- Gestionas horarios, beneficios, condiciones y menús.

CONTROL DE CALIDAD

- Recibes los reportes de beneficios no aplicados para corregir a tiempo con tu equipo.

NUEVO

SOPORTE TÉCNICO 24/7 POR TELEGRAM

- Canal directo con nuestro equipo para cualquier duda de la plataforma, a toda hora.

ANÁLISIS DE DEMANDA DE TU COMERCIO

Lo solicitas por WhatsApp, previa validación, y conoces:

- Qué buscan los consumidores
- Horarios más solicitados
- Interés por tipo de comida
- Consultas de delivery
- Medios de pago preguntados
- Solicitudes sin disponibilidad
- Reservas iniciadas, enviadas y confirmadas
- Preguntas que Concierge no pudo resolver

Además, tu kit de punto de venta: sello “Comercio adherido” y flyers con QR listos para imprimir y pegar.

HECHO DESDE LA INDUSTRIA. SIN ATADURAS.

INDEPENDENCIA INSTITUCIONAL

A diferencia de los programas de beneficios que dependen de la administración municipal, su presupuesto y su continuidad política, **Sijnal Card es una iniciativa impulsada desde la propia industria**. Su continuidad no está sujeta a ciclos de gobierno.

	SIJNAL CARD	PROGRAMAS MUNICIPALES
¿Quién lo impulsa?	**La propia industria local**	La administración municipal
¿De qué depende?	**De los comercios y la comunidad que lo usan**	Del presupuesto y la continuidad política
¿Le afectan los cambios de gobierno?	✓ **No**	Puede verse afectado

SIN LETRA CHICA

SIN PERMANENCIA OBLIGATORIA

La afiliación no implica contrato de permanencia. Tu comercio puede darse de baja en el momento que lo determine, **sin penalización**. Nos quedamos porque funciona, no porque estás atado.

- **BAJA CUANDO QUIERAS**
- **RESULTADOS CADA MES**
- **BENEFICIO A TU MEDIDA**
- **SOPORTE 24/7**

LO QUE NOS PREGUNTAN LOS COMERCIOS.

"YO YA OFREZCO UN DESCUENTO LOCAL POR MI CUENTA."

Excelente iniciativa, pero aislada pesa poco: el residente no sale a adivinar quién tiene promo hoy. Al sumarte entras a un catálogo donde el vecino ya sabe que tiene beneficios garantizados, y multiplicas tu visibilidad con público nuevo.

"PIERDO MARGEN DANDO BENEFICIOS."

Tú defines cuánto das y a cambio de qué. Un margen un poco menor sobre una venta que se repite es mejor que el 100% de margen sobre un local vacío: 100% × $0 sigue siendo $0.

"NO QUIERO ESTAR DONDE ESTÁ MI COMPETENCIA."

Tu verdadero competidor es la falta de clientes, no el negocio de al lado. La red es multi-sector y genera flujo cruzado: construir comunidad agranda el mercado para todos.

"¿CÓMO SÉ QUE SON REALMENTE RESIDENTES?"

El sistema valida la residencia y depura automáticamente los pases que dejan de cumplirla; esa persona no puede volver a registrarse con el mismo correo o teléfono.

"¿CÓMO SÉ SI ME ESTÁ FUNCIONANDO?"

Cada mes recibes tu dashboard con visitas generadas por el pase, clientes únicos y tasa de recurrencia. Evalúas la membresía con datos concretos.

"¿NECESITO COMPRAR EQUIPO O UNA TERMINAL?"

No. El único requisito para operar Sijnal Card es un teléfono o tablet con cámara para escanear el QR del pase del consumidor.

"¿TENGO QUE FIRMAR UN CONTRATO LARGO?"

No. No hay permanencia mínima: te das de baja cuando lo decidas, sin penalización.

"¿ES SOLO PARA RESTAURANTES? ¿SOLO FUNCIONA EN UN LUGAR?"

No a ambas. Pueden sumarse comercios de gastronomía, servicios, retail, salud, entretenimiento y bienestar, y la red se extiende destino por destino. Cuantos más rubros y destinos, más valor para todos.

UNA INVERSIÓN CLARA Y SIMPLE.

Una membresía mensual fija para que tu comercio entre a la red de beneficios para los residentes locales.

MEMBRESÍA MENSUAL

$799

MXN AL MES

Tu comercio dentro de la red de beneficios para vecinos.

MENOS DE $27 AL DÍA

CADA SUCURSAL ADICIONAL

+$299

MXN AL MES

Mismo beneficio y mismo kit en cada ubicación.

MENOS DE $10 AL DÍA

QUÉ INCLUYE TU MEMBRESÍA

- Alta en la red y catálogo de comercios afiliados
- Tú eliges el beneficio: descuento, cortesía, sellos o cashback
- Dashboard mensual de resultados
- Visibilidad frente a la comunidad local
- Soporte técnico 24/7 por Telegram
- Pase digital en Apple y Google Wallet con QR
- Kit de punto de venta: sello "Comercio adherido" y flyers
- Tu base de datos de clientes y remarketing
- Sijnal Concierge: asistente IA en tu WhatsApp 24/7
- Sin contrato de permanencia

EJEMPLO DE TU INVERSIÓN

Precios en pesos mexicanos (MXN) al mes

1 local	1 local + 1 sucursal	1 local + 2 sucursales
$799	$1,098	$1,397



¿LISTO PARA UNIRTE A LA RED?

Normaliza el trato a tu comunidad y blinda tu negocio hoy.

1 **ESCRÍBENOS**
Por WhatsApp, cuéntanos de tu comercio.

2 **DEFINE TU BENEFICIO**
Elegimos juntos algo atractivo y sostenible.

3 **RECIBE TU KIT Y EMPIEZA**
Sello “Comercio adherido”, flyers con QR y acceso a tu dashboard.

ESCANEA Y ESCRÍBENOS

WHATSAPP
+52 984 115 0804

contacto@sijnalcard.com
www.sijnalcard.com

SER LOCAL TIENE BENEFICIOS